

PERSONVERNERKLÆRING FOR SNOWROLLER V. TVERAAEN ENGROS.

Sist oppdatert: 01.08-2018.

Selskapsnavn: Tveraaen Engros
Organisasjonsnummer: 914 395 968.

1. Om denne erklæringen

Denne personvernerklæringen gjelder for varemerket "Snowroller" under Tveraaen Engros (heretter "vi" eller "oss"). Vi er behandlingsansvarlig (den som bestemmer formålet med behandling av personopplysningene og hvilke hjelpemidler som skal brukes) for personopplysninger beskrevet i denne erklæringen.

Personvernerklæringen skal på en enkel og forståelig måte forklare hvordan vi på Snowroller.no behandler dine personopplysninger. Både innhenting og bruk, samt hvilke rettigheter du har etter gjeldende rett om personvern.

Personvernerklæringen er utarbeidet i samsvar med gjeldende rett om behandling av personopplysninger jf. personvernforordningen.

2. Hvilke personopplysninger vi samler inn

I forbindelse med salg av produkter i nettbutikken behandler vi opplysninger av typen:

- fullt navn
- adresse
- telefonnummer
- e-postadresser

I forbindelse med kontakt til vår kundeservice henvendelser om din ordre behandler vi disse opplysningene:

- fullt navn
- adresse
- telefonnummer
- e-postadresser

På vår nettside bruker vi analyseverktøyet Google Analytics som innhenter statistikk og informasjon om atferdsmønster for de som besøker vår side. Dette er for å kunne optimalisere kvaliteten og å gjøre nettsiden vår mer brukervennlig. Google Analytics bruker informasjonskapsler/cookies (små tekstfiler som nettstedet lagrer på brukerens datamaskin) som registrerer de besøkende sin IP-adresse, og som gir informasjon om den enkelte besøkendes bevegelser på nettsiden.

Dersom du har samtykket til å motta vårt nyhetsbrev bruker vi databehandleren MailChimp for å sende ut nyhetsbrevene, her behandles kun din e-postadresse.

3. Formålet med og rettslig grunnlag for behandlingen av personopplysninger

Vi samler inn personopplysninger for å kunne tilby god kundeservice og levere produktene vi selger til deg som kunde. For å gjennomføre den prosessen er vi avhengig av tilstrekkelig informasjon.

Behandlingsgrunnlaget for dette er GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b) (opplysninger som er nødvendige for å oppfylle avtalen med den registrerte). Dette grunnlaget gir oss mulighet til å oppfylle våre kontraktsrettslige forpliktelser med våre kunder.

Behandlingsgrunnlaget for nyhetsbrevene vi sender ut er samtykke jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a).

Opplysninger som brukes til statistiske formål baserer seg på en interesseavveining med et legitimt formål for oss til å kunne drifte vår nettside jf. GDPR art. 6 nr. 1 bokstav f).

4. Hvor lenge oppbevarer vi dine personopplysninger

I henhold til gjeldende regelverk oppbevarer vi dine personopplysninger så lenge de etter kundeforholdet er nødvendige for formålet med behandlingen. Dersom det foreligger rettslig plikt til det kan opplysningene oppbevares lenger. Eksempelvis av hensyn til regnskapsføring jf. bokføringsloven § 13.

Personopplysningene vi innhenter vil ikke oppbevares lenger enn 1 år.

5. Betaling

Alle transaksjoner i nettbutikken Snowroller.no gjøres gjennom betalingsløsningen "Klarna Checkout". Klarna Checkout samler inn kontaktopplysninger og betalingsopplysninger om våre kunder slik at kjøp trygt og enkelt skal kunne gjennomføres, spores og fraktes. Personopplysningene Klarna deler med oss er navn, adresse, telefonnummer og epost.

Måten Klarna behandler dine personopplysninger på kan finnes i Klarnas egen personvernerklæring. Denne finner du på:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/67561/nb_no/privacy.

6. Informasjonssikkerhet

Betalingsinformasjon som oppgis for å gjennomføre kjøpet i Klarna lagres ikke hos Snowroller og blir behandlet med SSL-kryptering.

7. Dine rettigheter:

7.1 Rett til å trekke tilbake samtykke: Dersom behandlingen beror på et tidligere avgitt samtykke til behandling av personopplysninger kan du til enhver tid trekke dette tilbake ved å henvende deg til oss.

7.2 Be om innsyn: Som kunde har du rett til å vite hvilke opplysninger vi har lagret om deg. Slike opplysninger kan enkelt innhentes fra oss ved forespørsel. For å sikre at personopplysningene utgis til riktig person kan vi be om at begjæring om innsyn skjer skriftlig, eller ved annen identifisering av deg som kunde.

7.3 Flytt dine data: Retten til dataportabilitet gjør at du som kunde ved en enkel forespørsel kan få utlevert dine personopplysninger for å få de overført til en annen part.

7.4 Få opplysninger endret eller slettet: Du kan alltid be oss om å rette opp i feilaktige opplysninger om deg, eller be oss om å slette personopplysninger. Så langt det er mulig vil vi imøtekomme forespørsel om sletting. Dersom det foreligger tungtveiende grunner, eksempelvis hensyn til dokumentasjon, for å ikke slette opplysninger vil dette måtte legges frem og bevises av oss.

7.5 Klage til Datatilsynet: Hvis du er uenig i måten vi behandler dine personopplysninger på har du mulighet for å klage til Datatilsynet.

8. Endringer i personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til å gjøre mindre endringer i vår personvernerklæring, og du vil alltid finne siste versjon på vår nettside Snowroller.no. Ved vesentlige endringer vil du bli varslet.

9. Kontakt oss

Dersom du ønsker å utøve dine rettigheter, eller har spørsmål om denne personvernerklæringen kan du kontakte oss på kundeservice@snowroller.no

10. Lovvalg og verneting

Personvernerklæringen, og behandling av personopplysninger reguleres av norsk lov. Verneting er Sør-Trøndelag tingrett.